

公表:令和 5年 2月 28日

事業所名 てとり

保護者等数(児童数)33名 回収数 23名 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			2	・先生方スタッフさん方が長くいて下さることが特に有難い。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			2	・あまり事業所に行く機会がなくて申し訳ない。	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23				・進学の面接対応等個別の要望にも応じていただき、本人の自信にもつながりとても満足している。学校や家庭では話さない悩み等にも向き合ってもらえているので、話せる場所があるという安心感も本人にあると思う。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1			・毎回公園へ行くという活動の中に、その日その日で重視したり目標を設定して下さっていて有難い。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3		8	・コロナ禍なので難しいと思う。	保育園や幼稚園等との交流はありませんが、公園での療育活動をしている際に、地域の子が「参加したい」と申し出た際は、積極的に集団遊びに参加させ、交流の機会を図っています。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			1	・メッセージでリアルタイムにやり取りさせていただいている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	1	7	・コロナ禍のため難しいと思っている。いつかできたらいいなと思っている。 ・コロナ禍で開催がないのが残念。 ・コロナ禍なので難しいと思う。	新型コロナウイルスの影響により、今年度も保護者会の開催は控えていましたが、コロナウイルスがら類相当に定められ次第、開催の再開を検討していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			1	・避難訓練では近隣との連携もあると思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23				・とても楽しみにしている。いつも感謝している。感謝です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1			・コロナ禍なので会食等が難しい事もあり、午前からの受け入れが中止なのが残念。 コロナウイルスが5類相当に定められ次第、午前療育再開を検討していく予定です。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。